

REUSSIR ISO 9001 v2000

OBJECTIF d'UNE CERTIFICATION ISO 9001

Certification ISO 9001 v2000 afin :

- de fiabiliser et d'orienter l'ensemble des processus de l'entreprise vers la **satisfaction de ses clients**
- De mettre en œuvre une démarche **d'Amélioration Continue**
- D'améliorer les **performances (méthodes – organisation – résultats) de l'entreprise**



REUSSIR ISO 9001 v2000

METHODE

En collaboration avec la Direction de l'entreprise et les principaux responsables de processus et / ou services :

- ✓ Point sur les pratiques existantes
- ✓ Exigences et conformité du Système de Management de la Qualité
- ✓ Analyse des modalités d'application
- ✓ Aide à la formalisation, exemples d'application
- ✓ Préparation à l'audit et sensibilisation de l'ensemble du personnel
- ✓ Formations du personnel afin d'impliquer tous les responsables
- ✓ Audit préalable est proposé (prise en compte de l'existant)

REPARTITION DES TACHES

Chef de Projet : Laurent TRIPIED

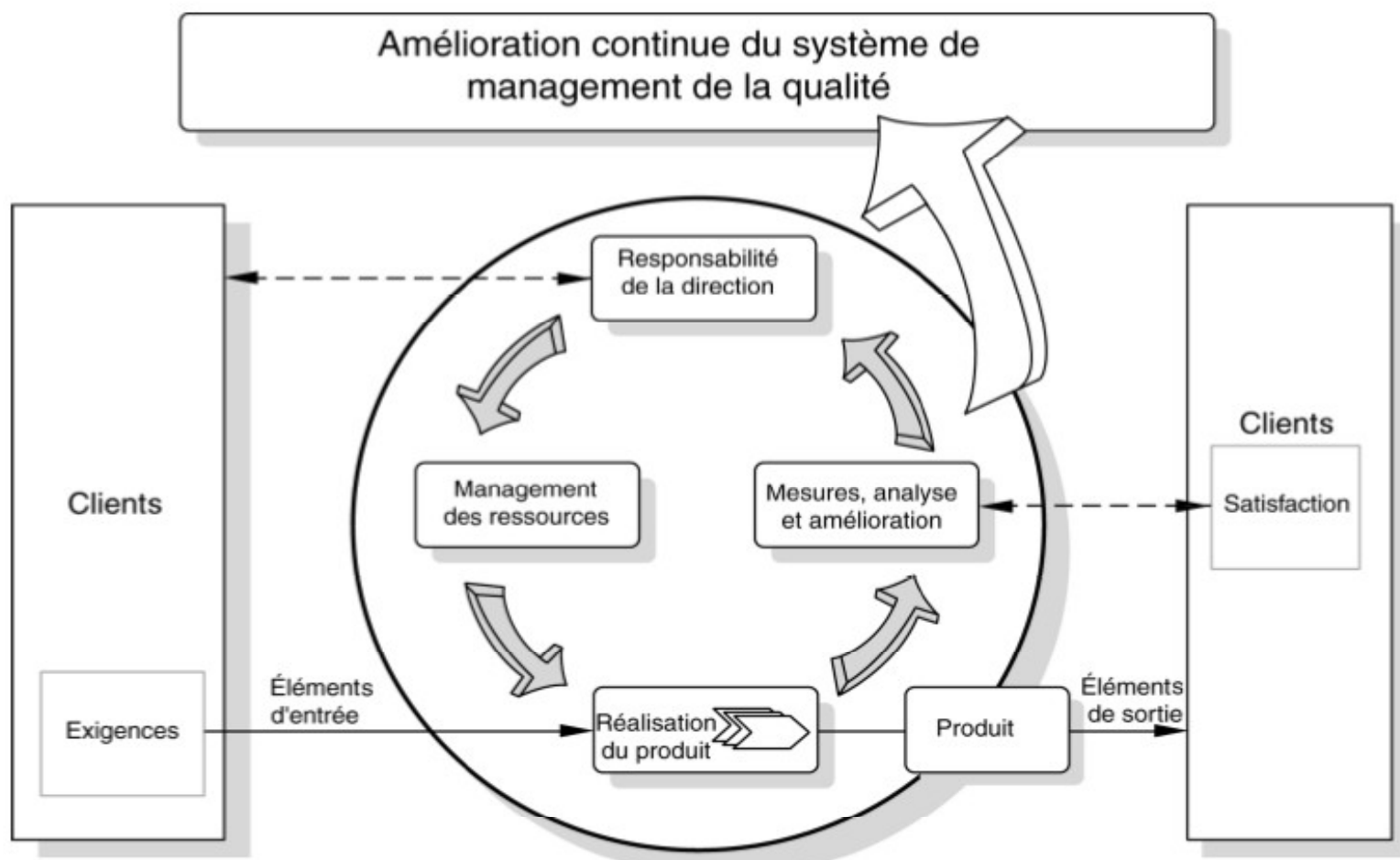
Pilotage – Outils et Méthodes – Formations – Audit initial et audit à blanc

Assistant opérationnel à la conduite des interventions : L'assistant opérationnel (interne ou externe) réalise les tâches suivantes :

Collecte informations - Rédaction du Manuel Qualité (Procédures – Processus....) en collaboration avec le ou la responsable Qualité.



REUSSIR ISO 9001 v2000



REUSSIR ISO 9001 v2000

ACCOMPAGNEMENT - CONSEILS

AUDIT INITIAL

Présentation de la démarche à la DIRECTION

Fixation de la Politique et des Objectifs Qualité (5.2)

Responsabilité de la Direction (5)

Représentant de la Direction (5.5.2)

Système documentaire (4.2) partie informatique

Approche processus (4.1)

Revue de Direction (5.6)

Communication interne (5.5.3)

Management des Ressources (6)

Compétences, sensibilisation et formation (6.2.2)

Processus Achats (7.4)

Réalisation du produit (7)

Processus relatif aux clients (7.2)

Conception et développement (7.3)

Mesures, analyse et amélioration (8)

Satisfaction client (8.2.1)

Surveillance et mesure des processus (8.2.3)



REUSSIR ISO 9001 v2000

FORMATIONS

Formation au Management Système
Formation à l'audit interne

AUDIT A BLANC

Il s'agit de vérifier l'aptitude de l'organisation à obtenir la certification sans problème

DOCUMENTS REMIS

Les textes de référence et des exemples de procédures, d'instructions et d'applications pour tous sont fournis au fur et à mesure de l'avancement.

L'application documentaire sera autant que possible allégée pour ne pas alourdir l'efficacité du Système Qualité.



REUSSIR ISO 9001 v2000

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Présentation de la démarche et de ses modalités aux opérateurs :

- Sensibilisation à la qualité et présentation de l'ISO 9001
- Retour d'expérience sur les risques et les incidents
- Mise en évidence et valorisation des bonnes pratiques
- Identification et justification des exigences de l'ISO 9001

Mise en conformité de l'entreprise :

- Prise en compte des besoins, attentes et des cahiers des charges clients, exigences internes
- Diagnostic et récupération du Système Qualité existant
- Amendement des pratiques et du formalisme
- Approche processus : modélisation et formalisation des relations nécessaires
- Système documentaire : manuel qualité, procédures, instructions, enregistrements

Accompagnements lors de l'audit de certification :

Assistance téléphonique lors de l'audit de certification ainsi que le suivi nécessaire à la réussite (réponses aux éventuelles remarques des auditeurs).



REUSSIR ISO 9001 v2000

PLANIFICATION

Il faut prévoir entre 12 et 18 mois selon :

- Le résultat de l'audit initial et la mesure des écarts
- les contraintes et disponibilités de l'entreprise.

EVOLUTION

Evaluation de l'avancement des travaux réalisée par le chef de projet à la fin de chaque intervention. (planification des interventions suivantes)

En fin de mission, outre le résultat de la certification, un bilan est fait avec la Direction pour **maintenir le Système de Management de la Qualité et améliorer ses performances.**

PRESTATIONS NON COMPRISES

La Certification par un organisme indépendant ne fait pas partie de cette offre ainsi que la réalisation des audits internes après certification (action d'amélioration nécessaire au maintien de la certification).

Nous pouvons vous accompagner dans le cadre de prestations complémentaires.





**Laurent
TRIPIED**

Consultant en analyse
stratégique

Consultant CAPEA

Auditeur Qualité
Interne

Délégué Dordogne
de la CPC

(Chambre Professionnelle
des Conseils du Grand Sud
Ouest)



2008

REUSSIR ISO 9001 v2000

QUI SOMMES NOUS ?

MERELYBUILD :

Depuis 1994, MERELYBUILD assiste les entreprises dans l'introduction des nouvelles technologies dans leurs produits et leur système d'information. Depuis 4 ans, MERELYBUILD engage des actions et des travaux significatifs pour associer l'INNOVATION et la QUALITE dans la conception et la fourniture de ses produits et services. Ceci se traduit par des programmes de certification qualité ISO 9001 et ITIL / ISO 20000 ainsi que des participations à des groupes de travail autour des thèmes de la QUALITE et de l'INNOVATION.

Laurent TRIPIED :

Ingénieur de formation, Laurent TRIPIED a su développer d'importants centres d'expertises (*analyse stratégique pour PME, stratégie internet, management qualité, conception et mise en service de systèmes de gestion, supervision industrielle, intégration de matériels et réseaux...*).